

令和3年度小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 日吉たには会	代表者	中村 泰三	法人・ 事業所 の特徴	法人としては、幅広い事業展開を行っていますので、ご利用者、ご家族が望まれるサービス提供が可能となります。 事業所としては、多類型施設を運営している為、在宅生活を望まれる重度のご利用者の受け入れも可能です。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 事業所はぎの里オアシス	管理者	上原 義也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	1人	1人	0人	4人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A.事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者、ご家族の思いを聞き取り、必要なサービスを適切に提供する。</li> <li>朝の短時間ミーティングや職員会議を通して、ご利用者の情報共有を行うことで、対応を適切に行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者、ご家族の思いや要望を聞き取り、必要なサービスを提供することができた。</li> <li>就業前のミーティングで職員間の情報共有が行えた。また、職員会議でも情報共有し適切な対応が行えた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事に参加される借さない努力に大変感謝しています。地元貢献に対する熱意の大きさを感じています。</li> <li>具体的な計画になっていると思います。達成目標を数値化できるところがあれば、より状況が把握しやすいかと思いました。</li> <li>今回も、新型コロナウイルス感染症により、行事等ができず、外部から来て頂く機会をもつことができないため、地域交流等の計画を達成することが難しいと思います。今後、新型コロナウイルスが収束した時には、企画や交流をして下さい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日の短時間ミーティングを継続する。</li> <li>運営会議、職員会議内でのご利用者の課題について検討し、対応策や改善策を共通認識し実践していく。</li> <li>ご利用者の状態を把握し、残存機能が維持、向上できる自立を意識した支援を提供する。</li> </ul>
B.事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所で行うイベントで、地域の方にも参加できるものについてはお知らせし、老人会・子供会などに参加して頂けるようにする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナ感染拡大防止のため、事業所で行うイベントが中止となりできなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議での、各職員の真摯な説明や映像から、工夫や努力が感じられます。</li> <li>施設内に入れられない状況ですが、玄関もいつも清潔であると感じます。職員の方の対応もいつも丁寧です。</li> <li>施設内および周辺についても、環境衛生に気を使っておられる様子がうかがえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症予防対応のため、ご家族や地域の皆様にお越しいただくことが叶いにくい中、引き続き、事業所内でより満足いただける清潔で快適な環境づくりに努める。</li> </ul>
C.事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事にご利用者・職員と一緒に参加させて頂くことで、地域との交流を深める。また、地域のボランティア様に来て頂く機会をつくる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事も新型コロナ感染拡大防止のため、軒並み中止となり、地域との交流ができなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常の職員の皆様とのお付き合いから、地域に親しまれる施設となっていると思います。</li> <li>「事業所は相談しやすい場所」に向けて、地域も協力していきたい。</li> <li>特に施設がある周辺部地域の方は、周知されている。と感じます。</li> <li>職員の方は、いつも丁寧に対応下さいます。</li> <li>事業所定員に対して、登録者が伸び悩んでいると思います。地域の利用者が増えるような試みが必要だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染予防に努めながら、可能な範囲で職員が地域行事に参加させていただき、交流を深める。</li> <li>感染症の状況により、地域行事に参加できるようになればご利用者と一緒に参加させていただきたい。</li> </ul>

<p>D.地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者に、季節の行事やイベントに積極的に参加して頂けるようにする。</li> <li>・事業の内容を、区の方に理解して頂ける機会を検討する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ感染拡大防止のため、屋外での行事は行えなかったが、屋内で密になることを避け、季節の行事等を行うことができた。</li> <li>・運営推進会議等の会議が行えず、区の方に理解して頂ける機会をつくることできなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の各職員の説明から、十分な取り組みがされていると思います。過去に利用者の地域行事参加の実績もあり、取り組みは十分だと思います。ご近所・地域の方々に「事業所の関わり・利用」をPRしていきたい。</li> <li>・コロナ禍で、今年度も地域に出向くことができず、職員の方・ご利用者も心苦しい思いをされたと思います。</li> <li>・例年、地域の夏祭りへの出店や運動会などへの参加など積極的に参加されているとみられます。</li> <li>・利用者以外のご心配な方に、事業所が関わった事例はありますか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様に、地域の行事やイベントに職員も交えて、積極的に参加して頂けるようにする。</li> <li>・安心サポート窓口であることをポスターなどで地域の方へお知らせし、民生委員様とも情報共有を図りご近所の心配な方に関わっていけるようにする。</li> </ul>
<p>E.運営推進会議を 活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットや事故報告については、運営推進会議にて意見を頂いて参考とすることで、再発防止を図る。</li> <li>・個人情報に配慮し、地域の困っておられる方の相談や事業所の課題も検討していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナ感染拡大防止のため、運営推進会議が書面開催となり、委員様から直接、ご意見をお聞きすることができなかった。</li> <li>・民生委員様より、地域の方の相談をお受けすることができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の解りやすい説明から、取り組みは十分だと思います。</li> <li>・書面にて詳細に報告頂きました。質問や意見に対する回答もあり、より分かりやすかったです。</li> <li>・事故、ヒヤリハットの報告は、貴事業所としては言いにくいことだと思いますが、いつも誠実にご報告いただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットを上げていくことで事故防止に繋げ、運営推進会議でも意見を頂くことで、再発防止を図っていく。</li> <li>・民生委員様等を通じて、個人情報に配慮しながら地域の心配な方の相談にも関わっていく。</li> </ul>
<p>F.事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方や消防団などに参加して頂けるように、事前に防災訓練日をお知らせする。</li> <li>・災害が起きた時には、施設を地域に開放し避難場所として活用する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練の開催日は地域の方や消防団の方に事前にお知らせすることができた。</li> <li>・大きな災害はなく、施設を避難場所として活用することはなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変、難しい課題ですが、地元の防災委員会と連携して防災計画作っていく必要があると思います。</li> <li>・今後も区との連携を密に、防災・災害対策に取り組んで頂きたいです。</li> <li>・地域の消防団などとの防災活動は行われていますでしょうか。</li> <li>→防災訓練等を地域住民の方にお知らせはしておりますが、消防団の方などとの防災活動は行っておりません。今後の課題として検討も必要だ と思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で防災計画と実施状況を報告し、適切な防災訓練が行われているかを共有する。</li> <li>・災害が起きた場合は、施設を地域の方に開放し避難場所として活用していただく。</li> </ul>