

令和5年度 保護者向け 事業所評価アンケート(児童発達支援)

公表日:令和 6 年 3 月

事業所名:一般社団法人 大和健康CLUB(主) 本部

保護者等数(児童数):13 名 回収数: 10 名 割合 80 %

チェック項目		十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2						
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じたバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1						
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1						
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1					いつも楽しい遊びを工夫して頂き、少しずつ息子のニガテ意識も克服できています。 ありがとうございます。	今後も、お子様の無理のないように少しでも苦手意識を克服できるように努めていきます。
	⑨ 子どもの運動の欲求を満ちし、やる気を引き出し楽しさを優先しているか	9	1					リズムよく誘導して頂き、楽しくかつ深くできている。ダメなこと、すべき事と違うことをした際はもっとしっかり指摘してくれたらありがたい	メリハリ持って、療育を並行して教育面も取り入れていきます。
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	2	1	4			3	あるのかもしれないが参加したことがない	現在実施しておりません。
保護者への説明等	⑪ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1						
	⑫ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	1					

チェック項目		十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
保護者への説明等	⑬ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	3					
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	3	1					
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	5	1					
	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3			1		
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	3						
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2						
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	3					
	⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				1		
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	1					
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1					
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1					いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	8	1					新しく入られた事務の女の人が横柄な態度に感じて残念です。	しっかり観察して指導していきます。