

令和5年度 保護者向け 事業所評価アンケート(放課後等児童デイサービス) 公表日:令和 6 年 3 月  
 事業所名:一般社団法人 大和健康CLUB(従) 2号店 保護者等数(児童数): 20名 回収数: 20名 割合 100 %

チェック項目		十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	9	3	1			・学年が上がるとせまく感じるが本人は満足しています。 ・小さな時は良かったが、大きくなると、どうしても手狭に感じてしまう。 ・活動中にぶつかってしまったりするので時々ハラハラしてしまう事がある。 ・プレ教室室内も遊具配置の移動で行動スペースも最大限される。	活動内容の中で接触しない遊びから段階を踏んでいきます。  ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	1			小さい子供だけに細かい所まで気を配ることが必要で配置されていると思う。  専門資格保有者の配置は必要と感じます。	ありがとうございます。  今後の課題とします。ご意見ありがとうございます。
	③ 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	7	4			1		細かい所まで見て頂きありがとうございます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	8	1				運動スペースだけではなく、トイレ等も清潔にお掃除して下さい。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3	2	1		1	もう少し頑張らせて欲しいこともある。本人のわがままを聞いて頂いている事もあるので、頑張らせる事も促して欲しい。	自然の流れから結果的に頑張った達成感を味わえるようにしていきます。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	6						
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流など一緒に活動する機会があるか	4		8			6		
保護者への説明等	⑧ 子どもの運動の欲求を満たし、やる気を引き出し楽しさを優先しているか	13	6		1			・もう少し頑張らせて欲しいこともある。本人のわがままを聞いて頂いている事もあるので、頑張らせる事も促して欲しい。 ・いつも楽しみにしています。 ・カリキュラム後は子どものしたい遊びを入れてくれるので子供も自分の意見を認めてもらっていると感じていると思う。	得意、不得意の把握からチャレンジする楽しさを経験できるようにしていきます。  しっかり最後まで対話していきます
	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	3					
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	10	6	3	1			気がねなく子供の状況や困り事など相談しやすい。先生を信頼しているので安心している。	とてもありがとうございます

チェック項目		十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
保護者への説明等	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6	8					
	⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6			1		
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し迅速かつ適切に対応しているか	8	6	3				1	
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	7	3				1	
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	5				1	
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	3	3					
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	4			1		
	⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	5				学校とは違う所での訓練により場所や人が異なっても避難の心得、意識することができる。	意識をもてるように実施していきます。
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1				苦手な項目の時は行きたくないみたいです。	苦手を楽しみに変換できるようにしていきます。
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	15	2	1	1			・家庭や学校での課題などを聞いて頂いて、それに応じて事業所での課題設定に生かして欲しい。今、何のどんな力をつけることが必要なのか聞いて頂いたり交流する機会を作って欲しい。 ・いつも楽しみにしているし、生活の中に療育が組み込まれているように感じる。	常日頃からご利用時に保護者様との交流をもち意見収集に努めたいと思います。 さらに楽しみが増え、療育が充実するように努めていきます。