

2024(令和6年度) 保護者向け 事業所評価アンケート集計(放課後等児童デイサービス)

公表日:令和 7 年 3 月

事業所名:一般社団法人 大和健康CLUB 主たる事業所(本部)

保護者等数(児童数): 43 名 回収数: 33 名 割合 77 %

チェック項目			十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	2				・1Fで、段差がないので動きやすい。 ・自由遊びの時、様々な遊びをしているとぶつかりそうで、危ない感じがする時がある。	・安心しています。 ありがとうございます。 ・各々のスペースを決めて行う等、配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8					配置がきちんとされていて、個々に合わせてフローしてもらっている。	継続していきます。 ありがとうございます。
	③	特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	8	3					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	12						
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	6	1			1		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	7	1				いつも楽しい内容で、出来るものは続きを家でしたりしています。	とても嬉しいです。今後もそのような取り組みを継続していきます。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流など一緒に活動する機会があるか	7	1	9	1		15		
	⑧	子どもの運動の欲求を満たし、やる気を引き出し楽しさを優先しているか	23	10						
保護者への説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	6	2					
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	6	2	1		2	いつも話を聞いてくださって、ありがたいです。	よかったです。今後もより、保護者の方とコミュニケーションを図り、お子様のよりよい支援につなげていきます。

チェック項目			十分に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	未記入	ご意見	回答
保護者への説明等	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	10	3			4		
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	5			3	参加できず。土曜日開催がありがたいです。一度、参加してみたいです。	ぜひとも土曜日に実施いたします。ご意見をありがとうございます。ございました。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し迅速かつ適切に対応しているか	19	7	3			4		
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	7	1			3		
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	11	4			4	LINEでの連絡が入ると確認もしやすくなってよかった。	私たちもとても効率よく的確に情報や連絡のツールとしても保護者の方と連携がとれて嬉しく思います。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	4	1			4		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	7	1			5		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	1			4	つい最近も避難訓練があったばかり。いつも定期的に行われている。	今後も定期的に行い、皆様の職員含め、意識向上からお子様の安全に十分な対応ができるように努めていきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	1			2	・毎週、「何するんだろう」と朝食時に話してくれます。 ・学校と同じくらい生活の中に組み込まれていて、楽しく過ごせている。	さらにお子様の楽しみが増える様に努めていきます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	25	6	1			2	いつも息子のやることに合わせて頂きありがとうございます。	今後も寄り添い、お子様のやる気・満足感を大切にしていきたいと思います。