

■利用予約について

◎抽選(毎月第一開園日):対象は3ヶ月先の1日～月末

◎抽選申込期間:抽選日前月の10日～25日

※市営球場、多目的運動場の抽選予約は、団体可能、個人不可

◎随時予約受付:抽選以後、3ヶ月先の月末分まで

- ・利用日から7日以内の空き情報は直接施設に問い合わせ
- ・利用日から7日以内の予約は窓口受付(奈良スーパーアプリの施設利用者登録済みの人は電話でも可能)
- ・利用料金は利用日から7日以内に納入前払い
- ・既納の利用料金は、天候その他不可抗力による事故のため、利用できない場合以外は還付できません。

◎当施設の予約システムは「奈良スーパーアプリ」を使っており、抽選やシステムから予約を行うには、アカウント登録後、施設利用者登録が必要です。

・アカウントの登録や施設利用者登録については、インターネットを使って行っていただきます。(メールアドレスや、本人確認書類が必要)窓口直接お越しただいてもできませんのでご注意ください。

・施設利用者登録を受けましたら、4営業日以内に施設側より申請承認可否を連絡しますが、お時間をいただく場合がございます。

・すでに他の施設において奈良スーパーアプリの利用者登録がお済みの場合は、改めて当施設への利用者登録申請は必要ありません。

・空き情報については登録がなくてもシステムから確認することができます。(7日以内は施設へ直接問い合わせ)

・アカウント作成等のシステムに関するお問い合わせは、奈良スーパーアプリのコールセンターへお願いします。

※受付時間:平日9時から20時(土日祝・年末年始[12月29日から1月3日]は休み)

※電話番号:0120-75-1580(フリーダイヤル)